

Năm 2026

THỨ NĂM

Phát hành: 18/6/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH.....	1
1. Bộ Tài chính đã chuẩn bị đủ nguồn lực cho cải cách tiền lương	1
2. Trạm Công dân số: Mô hình đột phá được Chính phủ đưa vào lộ trình phổ cập toàn quốc	2
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	3
3. Hà Nội kiến tạo môi trường hành chính không giấy tờ qua cổng giao dịch điện tử mới	3
4. Hà Nội ban hành Khung kiến trúc số phiên bản 1.0	4
5. TP. HCM: Một điểm đến, nhiều dịch vụ	4
6. Cần Thơ: Đưa dịch vụ công đến gần người dân bằng những mô hình sáng tạo	5
7. Quảng Ninh: Những mô hình hiệu quả từ thực tiễn vận hành chính quyền 2 cấp	6
8. Quảng Trị: Nâng cao hiệu quả tiện ích số	7
9. Huế: “Mở thêm giờ” để phục vụ dân	7
10. Phường Lang Biang - Đà Lạt: Xây dựng nền hành chính gần dân, vì dân	8
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	9
11. Cà Mau: Giám sát việc vận hành chính quyền địa phương 2 cấp tại Xã Trần Văn Thời	9

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Bộ Tài chính đã chuẩn bị đủ nguồn lực cho cải cách tiền lương

Bộ Tài chính cho biết đã chuẩn bị đầy đủ nguồn lực cho cải cách tiền lương, trong đó có phần kinh phí tiết kiệm từ sắp xếp tổ chức bộ máy.

Theo ông Dương Tiến Dũng, Phó Vụ trưởng Vụ Ngân sách nhà nước, Chính phủ đã chủ động chuẩn bị đầy đủ nguồn lực để thực hiện lộ trình cải cách tiền lương, đồng thời tính toán kỹ tác động nhằm bảo đảm ổn định kinh tế vĩ mô và kiểm soát lạm phát.

Ông Dương Tiến Dũng cho biết, nguồn kinh phí thực hiện cải cách tiền lương đã được bố trí trong kế hoạch tài chính 5 năm và dự toán ngân sách nhà nước năm 2026. Ngoài

ra, việc sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế trong năm 2025 đã tạo thêm nguồn lực đáng kể cho nhiệm vụ này.

Tổng kinh phí tiết kiệm được từ quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy đạt hơn 11.000 tỷ đồng; trong đó, ngân sách trung ương khoảng 4.000 tỷ đồng và địa phương khoảng 6.800 tỷ đồng. Theo quy định, phần kinh phí tiết kiệm của địa phương sẽ được bổ sung trở lại nguồn cải cách tiền lương của chính địa phương đó nhằm tiếp tục phục vụ các nhiệm vụ cải cách tiền lương trong thời gian tới.

Ông Dương Tiến Dũng cho biết, mức lương cơ sở được điều chỉnh tăng 8% từ ngày 1/5/2026 đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang. Bộ Nội vụ đã ban hành các văn bản hướng dẫn để triển khai thống nhất trên toàn quốc. (VTV.vn 17/6)

<https://vtv.vn/bo-tai-chinh-da-chuan-bi-du-nguon-luc-cho-cai-cach-tien-luong-100260617181921307.htm>

Trạm Công dân số: Mô hình đột phá được Chính phủ đưa vào lộ trình phổ cập toàn quốc

Vừa qua, Chính phủ ban hành Quyết định số 826/QĐ-TTg phê duyệt Chương trình Đề án 06 giai đoạn 2026 - 2030, đánh dấu sự chuyển mình mạnh mẽ trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia. Một trong những điểm nhấn đáng chú ý là nhiệm vụ nghiên cứu triển khai phổ cập mô hình Trạm Công dân số, trên tinh thần đưa các tiện ích dịch vụ công, y tế số phục vụ người dân.

Quyết định số 826/QĐ-TTg đã nêu rõ mục tiêu đến năm 2030, người dân và doanh nghiệp thụ hưởng dịch vụ số thuận tiện, nhanh chóng, an toàn, không còn rào cản về giấy tờ, thủ tục hành chính theo địa giới hành chính. Trong lộ trình này, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu UBND các địa phương phối hợp cùng Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Y tế nghiên cứu đề xuất giải pháp “Trạm công dân số” tại các địa điểm công cộng, cơ quan hành chính và trung tâm dịch vụ, hướng tới triển khai phổ cập theo lộ trình từ tháng 1/2027.

Việc ra mắt và nhân rộng mô hình hạ tầng số đột phá, ứng dụng công nghệ, trí tuệ nhân tạo với nhiều tiện ích, tiện năng chính là kết quả của sự chuyển đổi quan trọng từ "quản lý hành chính" sang "phục vụ hành chính". Điều này sẽ gia tăng khả năng tiếp cận toàn dân, phổ cập kỹ năng số và văn hóa số trong toàn xã hội.

Trạm Công dân số được triển khai thí điểm từ tháng 10/2026 tại TP.HCM trong lòng các khu dân cư. Dựa trên nền tảng định danh và xác thực điện tử quốc gia (VN eID), mô hình đưa dịch vụ công, y tế số cùng nhiều tiện ích dân sinh đến gần hơn với người dân, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và xây dựng chính quyền số tại cơ sở. (Dientuongdung.vn 18/6)

<https://dientuongdung.vn/tram-cong-dan-so-mo-hinh-dot-pha-duoc-chinh-phu-dua-vao-lo-trinh-pho-cap-toan-quoc-15957.html>

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội kiến tạo môi trường hành chính không giấy tờ qua cổng giao dịch điện tử mới

Nhằm thúc đẩy công cuộc chuyển đổi số và nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, thành phố Hà Nội đang khẩn trương nghiên cứu và triển khai Cổng gửi nhận văn bản điện tử. Nền tảng này được kỳ vọng sẽ trở thành cầu nối giao dịch thống nhất giữa cơ quan nhà nước với hàng trăm ngàn doanh nghiệp trên địa bàn, qua đó xóa bỏ rào cản từ hồ sơ giấy truyền thống.

Hệ thống cổng giao dịch mới ra đời sẽ trực tiếp tháo gỡ điểm nghẽn bằng một quy trình điện tử khép kín hoàn toàn. Các bước tham gia được thiết kế đơn giản nhưng đảm bảo tính pháp lý chặt chẽ.

Đăng ký và xác thực: Người dùng đại diện cho doanh nghiệp tiến hành mở tài khoản và hoàn tất bước xác minh bằng chữ ký số có thông tin trùng khớp với tên đơn vị.

Giao dịch liền mạch: Ngay sau khi xác thực thành công, các tổ chức có thể trực tiếp tạo lập hồ sơ, đính kèm tài liệu và gửi thẳng đến cơ quan có thẩm quyền.

Tương tác đa chiều: Toàn bộ thao tác đều được hệ thống ghi nhận theo thời gian thực. Ở chiều ngược lại, cơ quan quản lý không chỉ dễ dàng tiếp nhận và phản hồi kết quả trực tuyến mà còn có thể chủ động phát hành thông báo đồng loạt đến các nhóm doanh nghiệp theo từng lĩnh vực chuyên ngành.

Theo đánh giá từ Trung tâm phục vụ hành chính công Hà Nội, một chu trình xử lý văn bản điện tử trên hệ thống mới chỉ mất từ 10 đến 15 phút, chênh lệch rất lớn so với mức 50 đến 60 phút của phương thức thủ công trước đây. Không chỉ dừng lại ở chức năng gửi nhận cơ bản, nền tảng còn tích hợp hàng loạt tiện ích cao cấp như tra cứu hồ sơ, truy xuất hợp đồng điện tử hay sẵn sàng kết nối với hệ thống quản trị nội bộ của doanh nghiệp. Các tổ chức giờ đây có thể tiến hành giao dịch xuyên suốt ngày đêm, bất kể không gian và địa lý. (Thuonghieucongluan.vn 17/6)

<https://thuonghieucongluan.com.vn/ha-noi-kien-tao-moi-truong-hanh-chinh-khong-giay-to-qua-cong-giao-dich-dien-tu-moi-a322985.html>

Hà Nội ban hành Khung kiến trúc số phiên bản 1.0

UBND TP. Hà Nội vừa ban hành Khung kiến trúc số TP. Hà Nội phiên bản 1.0, tạo nền tảng thống nhất cho quá trình xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh trên địa bàn Thủ đô.

Theo UBND TP. Hà Nội, Khung kiến trúc số là căn cứ quan trọng để định hướng, thẩm định, triển khai và vận hành các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, nền tảng số và dịch vụ số của thành phố. Việc ban hành khung kiến trúc nhằm bảo đảm các hệ thống được

xây dựng đồng bộ, liên thông, hạn chế đầu tư trùng lặp, đồng thời nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực trong chuyển đổi số.

Một trong những điểm đáng chú ý của Khung kiến trúc số phiên bản 1.0 là định hướng chuyển đổi phương thức quản lý, điều hành từ chủ yếu dựa trên báo cáo và kinh nghiệm sang mô hình quản trị dựa trên dữ liệu, phân tích, dự báo và các khuyến nghị thông minh. Theo đó, dữ liệu được xác định là tài sản, là nguồn lực quan trọng phục vụ quá trình ra quyết định, cung cấp dịch vụ công và phát triển kinh tế - xã hội.

Khung kiến trúc số của TP. Hà Nội được phát triển theo mô hình kiến trúc số thể hệ mới, lấy dữ liệu làm trung tâm, phát triển các nền tảng số dùng chung và đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hoạt động quản lý, điều hành.

Mô hình này hướng tới xây dựng chính quyền số có khả năng giám sát, phân tích, dự báo và hỗ trợ ra quyết định trên cơ sở dữ liệu thời gian thực. Cùng với đó, khung kiến trúc vẫn nhấn mạnh vai trò quyết định và trách nhiệm của con người trong hoạt động quản lý nhà nước. (Doanhnhân.congly.vn 18/6)

<https://doanhnhan.congly.vn/ha-noi-ban-hanh-khung-kien-truc-so-phien-ban-1-0.html>

TP. HCM: Một điểm đến, nhiều dịch vụ

Ở nhiều phường, xã, những cách làm thực chất đang giúp người dân giảm thời gian đi lại, giảm giấy tờ. Mục tiêu đưa TPHCM vào nhóm 5 địa phương dẫn đầu cả nước về cải cách hành chính (CCHC) đang được cụ thể hóa từ cơ sở.

Sáng đầu tuần giữa tháng 6, ông Phạm Vũ Thành, ngụ phường Phú Nhuận, đến Trung tâm Phục vụ hành chính công phường làm thủ tục đăng ký hộ kinh doanh. Hồ sơ vừa được tiếp nhận, ông tiếp tục được hướng dẫn đăng ký hóa đơn điện tử và hỗ trợ chữ ký số ngay tại trung tâm. Các thủ tục liên quan được giải quyết tại cùng một địa điểm, giúp người dân tiết kiệm thời gian và công sức đi lại.

Trước đây, để hoàn tất các thủ tục liên quan đến hoạt động kinh doanh, người dân phải đi lại nhiều cơ quan khác nhau. Nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp, phường Phú Nhuận đã triển khai mô hình “Một điểm đến, nhiều dịch vụ”, phối hợp với các đơn vị liên quan cung cấp đồng thời nhiều dịch vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Người dân có thể thực hiện theo một quy trình đơn giản, liên thông tại chỗ. Qua đó, nhiều loại hồ sơ được xử lý nhanh, người dân rất hài lòng. Chủ tịch UBND phường Phú Nhuận Nguyễn Thị Như Ý cho biết, nhờ các giải pháp đồng bộ, thời gian giải quyết nhiều thủ tục thuộc lĩnh vực hộ tịch, hộ kinh doanh, bảo trợ xã hội được rút ngắn hơn 30%; mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đạt trên 98%.

Cũng xuất phát từ yêu cầu phục vụ người dân tốt hơn, phường Bình Dương lựa chọn giải quyết những khó khăn sát với đời sống của lực lượng lao động. Là địa bàn có gần

53% dân số là công nhân, phường tổ chức các điểm hỗ trợ dịch vụ công tại 20 khu phố, khu dân cư và khu nhà trọ công nhân; tiếp nhận và trả kết quả ngoài giờ hành chính để phù hợp với người lao động làm việc theo ca.

Trong khi đó, phường Bến Thành triển khai mô hình “Hành chính tại nhà”, cử công chức đến tận nơi hỗ trợ người dân và hộ kinh doanh thực hiện thủ tục đăng ký kinh doanh trực tuyến; chứng thực chữ ký ủy quyền cho người cao tuổi, người sức khỏe yếu, gặp khó khăn trong việc đi lại. Nhờ đó, trong 5 tháng đầu năm, 100% hồ sơ tại phường Bến Thành được giải quyết đúng và trước hạn; tỷ lệ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đạt 100%. (Sgpp.org.vn 18/6, Thu Hường – Ngô Bình)

<https://www.sgpp.org.vn/mot-diem-den-nhieu-dich-vu-post857910.html>

Cần Thơ: Đưa dịch vụ công đến gần người dân bằng những mô hình sáng tạo

Các Trung tâm Phục vụ hành chính công cùng Ủy ban nhân dân các phường, xã trên địa bàn thành phố Cần Thơ đã năng động, sáng tạo trong triển khai các mô hình dịch vụ công tại cơ sở.

Từ đầu tháng 2/2026, phường Phú Lợi đã sáng tạo đưa dịch vụ công về tận khu dân cư qua mô hình “Một cửa gần dân” tại Ban Nhân dân khu vực 19. Điểm tiếp nhận hoạt động như một bộ phận “một cửa” thu nhỏ, được trang bị đầy đủ máy móc thiết bị và bố trí công chức cùng cán bộ địa phương trực tiếp hướng dẫn hồ sơ. Nhờ đó, người dân có thể giải quyết thủ tục hành chính ngay tại nơi cư trú thay vì phải đến Trung tâm phục vụ hành chính công của phường.

Sau 4 tháng triển khai, mô hình đã tiếp nhận và giải quyết 1.912 hồ sơ. Trong đó, lĩnh vực hộ tịch đã xử lý 466 hồ sơ; lĩnh vực đăng ký kinh doanh giải quyết 67 hồ sơ và 1.446 hồ sơ thuộc các lĩnh vực khác.

Kết quả trên có được nhờ tinh thần chủ động, tận tâm của đội ngũ cán bộ trực tiếp thực hiện. Bà Nguyễn Thị Tuyết Hằng, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phú Lợi chia sẻ, thực tế công việc đòi hỏi các cán bộ phải xử lý nhiều loại thủ tục hành chính và linh hoạt, chủ động hỗ trợ người dân trong những trường hợp đặc biệt. Với người cao tuổi, người đi lại khó khăn hoặc phụ nữ có con nhỏ, cán bộ sẵn sàng đến tận nơi hỗ trợ hoàn thiện hồ sơ, nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến và đăng ký nhận kết quả tại nhà.

Sự chủ động của lực lượng thực hiện mô hình còn được thể hiện rõ trong việc tháo gỡ điểm nghẽn về công nghệ và pháp lý. Với yêu cầu bắt buộc liên thông qua VNeID, cán bộ tại đây không làm thay mà “cầm tay chỉ việc”, tận tình hướng dẫn bà con thao tác từng bước tạo thói quen số. Đối với những hồ sơ khó, chị Hằng linh hoạt sử dụng phần mềm UltraViewer để kết nối với đội ngũ cán bộ tại chỗ xử lý từ xa, không để hồ sơ bị ách tắc. “Dù khối lượng công việc lớn và phải thường xuyên di chuyển, nhưng tôi không hề cảm thấy áp lực. Việc mang lại những giấy tờ pháp lý cơ bản cho công dân, đặc biệt là những người yếu thế, chính là niềm vui và động lực to lớn giúp tôi gắn bó

với công việc," chị Hằng bộc bạch. (TTXVN/Happyvietnam.vn 17/6, Trung Kiên)

<https://happyvietnam.vn/vn/dua-dich-vu-cong-den-gan-nguoi-dan-bang-nhung-mo-hinh-sang-tao/58946.html>

Quảng Ninh: Những mô hình hiệu quả từ thực tiễn vận hành chính quyền 2 cấp

Sau một năm vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Quảng Ninh không chỉ bảo đảm bộ máy hoạt động ổn định, thông suốt mà còn hình thành nhiều mô hình, cách làm mới xuất phát từ thực tiễn. Từ tổ công tác tháo gỡ khó khăn cho cơ sở, hỗ trợ lưu động giải quyết thủ tục hành chính, đến phân cấp mạnh mẽ gắn với chuyển đổi số và khai thác hiệu quả tài sản công sau sắp xếp... Những sáng kiến này đang góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tạo chuyển biến rõ nét trong phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Một trong những mô hình được đánh giá cao là việc thành lập các tổ công tác hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho cấp xã. Ngay sau khi thực hiện mô hình mới, tỉnh đã thành lập các tổ công tác liên ngành phụ trách từng địa bàn, thường xuyên bám sát cơ sở để nắm bắt tình hình, hướng dẫn nghiệp vụ và xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc phát sinh. Khác với cách làm trước đây khi nhiều vấn đề phải chờ văn bản hướng dẫn hoặc xin ý kiến qua nhiều cấp trung gian, các tổ công tác hiện nay đóng vai trò như “cánh tay nối dài” của cấp tỉnh tại cơ sở. Từ những vấn đề liên quan đến tổ chức bộ máy, nhân sự, thủ tục hành chính, đất đai, đầu tư cho đến chuyển đổi số đều được tiếp nhận, xử lý hoặc tham mưu giải quyết ngay từ đầu. Thực tế cho thấy, mô hình này đã góp phần rút ngắn thời gian giải quyết công việc, hạn chế tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, đồng thời giúp các xã, phường mới sau sắp xếp nhanh chóng ổn định tổ chức và hoạt động.

Cùng với đó, Quảng Ninh cũng mạnh dạn triển khai chủ trương tăng cường cán bộ có năng lực về cơ sở. Nhiều cán bộ lãnh đạo, quản lý, chuyên viên có kinh nghiệm từ các sở, ngành, đơn vị cấp tỉnh được điều động, biệt phái hoặc tăng cường về công tác tại các xã, phường. Việc bố trí cán bộ chủ chốt không phải là người địa phương ở một số địa bàn cũng góp phần nâng cao tính khách quan trong lãnh đạo, điều hành; hạn chế tư tưởng cục bộ, khép kín; đồng thời tạo điều kiện để đội ngũ cán bộ phát huy năng lực, kinh nghiệm trong môi trường mới. Tại nhiều địa phương cho thấy, sự có mặt của đội ngũ cán bộ được tăng cường đã góp phần nâng cao chất lượng tham mưu, đẩy nhanh tiến độ giải quyết công việc và hỗ trợ hiệu quả cho chính quyền cơ sở trong giai đoạn chuyển tiếp. (Baoquangninh.vn 15/6)

<https://baoquangninh.vn/nhung-mo-hinh-hieu-qua-tu-thuc-tien-van-hanh-chinh-quyen-2-cap-3411242.html>

Quảng Trị: Nâng cao hiệu quả tiện ích số

Trực tiếp đến từng thôn xóm, từng hộ dân, chiến dịch cao điểm hướng dẫn tích hợp tài khoản an sinh xã hội và Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID đang được xã Đông Trạch triển khai quyết liệt. Với sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị, địa

phương đang từng bước đưa các tiện ích số đến gần hơn với người dân, giúp mọi người dân được thụ hưởng những thành quả thiết thực của chuyển đổi số.

Những ngày giữa tháng 6, không khí chuyển đổi số lan tỏa khắp các thôn trên địa bàn xã Đông Trạch. Tại các nhà văn hóa thôn, lực lượng công an, đoàn viên thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng và cán bộ địa phương miệt mài hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và tích hợp tài khoản an sinh xã hội, Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

Đây là hoạt động nằm trong tháng cao điểm hướng dẫn công dân tích hợp tài khoản an sinh xã hội và Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID do UBND xã Đông Trạch phát động từ ngày 12-30/6/2026. Chương trình được triển khai nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng các tiện ích số phục vụ người dân, góp phần thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt, tạo thuận lợi trong khám chữa bệnh, sử dụng bảo hiểm y tế và giải quyết các thủ tục hành chính.

Phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân” được triển khai đồng bộ trên toàn xã nhằm bảo đảm mọi người dân đều được tiếp cận thông tin và hỗ trợ kỹ thuật khi cần thiết. Đặc biệt, mô hình này phát huy hiệu quả đối với người cao tuổi, người yếu thể hoặc những người chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh. Thay vì chờ người dân đến các điểm hỗ trợ, lực lượng chức năng chủ động đến với người dân, hướng dẫn từng thao tác, giải đáp từng vướng mắc để quá trình tích hợp được thực hiện nhanh chóng, thuận lợi.

Theo kế hoạch, các tổ công nghệ số cộng đồng, tổ Đề án 06, lực lượng công an, đoàn thanh niên và các đơn vị liên quan sẽ phối hợp triển khai đồng loạt tại 35 thôn trên địa bàn. Mỗi thành viên được giao nhiệm vụ cụ thể, cùng chung mục tiêu đưa các tiện ích số đến với đông đảo người dân trong thời gian ngắn nhất. (Baoquangtri.vn 18/6)

<https://baoquangtri.vn/khoa-hoc-cong-nghe/202606/nang-cao-hieu-qua-tien-ich-so-2450e86/>

Huế: “Mở thêm giờ” để phục vụ dân

Duy trì làm việc ngoài giờ hành chính không chỉ giúp giảm hồ sơ tồn đọng mà còn góp phần thay đổi hình ảnh chính quyền cơ sở theo hướng phục vụ, đồng hành cùng người dân.

Về xã Chân Mây - Lăng Cô một buổi tối cuối tuần, khi đồng hồ điểm hơn 18 giờ 30 phút, ánh đèn từ nhiều phòng làm việc vẫn còn sáng. Tiếng máy in, tiếng trao đổi công việc vẫn còn trong trụ sở xã. Trước màn hình máy tính, một số cán bộ chăm chú đọc, xử lý hồ sơ với nhịp gõ bàn phím đều đặn. Tôi hỏi anh Trần Hoàng, Phó Trưởng phòng phụ trách phòng Kinh tế của xã: “Sao giờ này anh em chưa nghỉ?”. Anh Hoàng cười hiền: “Việc chưa xong, phải làm cho hết. Anh em ai cũng cố gắng. Vợ con mình thì ở trung tâm thành phố, xa nhà nên mình cũng ở lại cơ quan, chiều tối thứ Bảy, thậm chí chiều Chủ nhật mới lên nhà”.

Trong số những cán bộ, chuyên viên ở xã Chân Mây - Lăng Cô, anh Ngô Quang Huy, chuyên viên phòng Kinh tế được nhiều đồng nghiệp đặt biệt danh là “chuyên gia cây đèn”. Thiếu cán bộ giàu chuyên môn trong khi khối lượng công việc rất lớn, nên anh Huy phải cố gắng hơn để cùng với anh em đồng nghiệp giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp.

Anh Huy kể: So với giai đoạn còn làm ở Phòng Nông nghiệp và Môi trường huyện Phú Lộc trước đây, khối lượng công việc tại xã sau khi vận hành chính quyền địa phương 2 cấp (CQĐP2C) rất lớn. Hầu như mỗi tháng đến cơ quan 30 ngày. Nhà cách cơ quan 22km, nhiều hôm anh Huy và đồng nghiệp “tự tăng ca” đến 19 giờ rồi tranh thủ cả cuối tuần để xử lý hồ sơ. “Làm nhiều cũng có lúc oải. Giai đoạn đầu vợ con có cảm râm, nhưng rồi cũng thông cảm. Mình quen việc dần. Bù lại, khi giải quyết được hồ sơ cho dân, giảm bớt hồ sơ tồn đọng thì cũng thấy vui, thấy trút được gánh nặng”, anh Huy chia sẻ. (Huengaynay.vn 18/6)

<https://huengaynay.vn/doi-song/mo-them-gio-de-phuc-vu-dan-166818.html>

Phường Lang Biang - Đà Lạt: Xây dựng nền hành chính gần dân, vì dân

Là địa phương có đông đồng bào dân tộc thiểu số (DTTS), phường Lang Biang - Đà Lạt chủ động đổi mới phương thức phục vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), ứng dụng công nghệ số, nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, hướng tới nền hành chính hiệu lực, hiệu quả và gần dân hơn.

Xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm để xây dựng chính quyền gần dân, sát dân, phường Lang Biang - Đà Lạt đã tập trung đổi mới phương thức điều hành, lấy sự hài lòng của Nhân dân làm thước đo hiệu quả công việc. Công tác CCHC được triển khai đồng bộ trên nhiều lĩnh vực, từ cải cách thể chế, thủ tục hành chính đến nâng cao trách nhiệm đội ngũ cán bộ, công chức và hiện đại hóa nền hành chính. UBND phường đã thực hiện nghiêm túc cơ chế “Một cửa, một cửa liên thông”, bảo đảm công khai, minh bạch quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính cho tổ chức, cá nhân. Người dân có thể dễ dàng theo dõi tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên dichvucong.gov.vn.

Để phục vụ tốt hơn cho Nhân dân, phường Lang Biang - Đà Lạt còn chỉ đạo rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết đối với nhiều thủ tục thuộc thẩm quyền nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp. Cùng với đó, việc phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn được thực hiện chặt chẽ để hạn chế tình trạng chậm trễ, tồn đọng hồ sơ. Ngoài chuyên môn nghiệp vụ, cán bộ, công chức còn được quán triệt về thái độ giao tiếp, tinh thần trách nhiệm và đạo đức công vụ, góp phần xây dựng hình ảnh người cán bộ gần dân, trọng dân và tận tụy phục vụ Nhân dân. (Baolamdong.vn 18/6)

<https://baolamdong.vn/phuong-lang-biang-da-lat-xay-dung-nen-hanh-chinh-gan-dan-vi-dan-448686.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Cà Mau: Giám sát việc vận hành chính quyền địa phương 2 cấp tại Xã Trần Văn Thời

Ngày 17/6, Đoàn giám sát của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Cà Mau do đồng chí Võ Thị Ngọc Hân, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Cà Mau, làm trưởng đoàn đã đến giám sát việc vận hành chính quyền địa phương 2 cấp tại Xã Trần Văn Thời.

Tại buổi giám sát, các thành viên đoàn công tác đề nghị địa phương tiếp tục rà soát việc bố trí, phân công cán bộ, công chức theo vị trí việc làm, bảo đảm phù hợp với năng lực và yêu cầu nhiệm vụ; đồng thời ghi nhận các khó khăn, kiến nghị của địa phương để phản ánh đến các cấp có thẩm quyền xem xét, tháo gỡ.

Phát biểu kết luận buổi làm việc, đồng chí Võ Thị Ngọc Hân, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Cà Mau, ghi nhận những nỗ lực của cấp ủy, chính quyền và đội ngũ cán bộ Xã Trần Văn Thời trong việc nhanh chóng ổn định tổ chức bộ máy, duy trì hoạt động thông suốt và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Đồng chí đề nghị địa phương tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, chủ động, sáng tạo, nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ, quyết tâm thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, góp phần xây dựng chính quyền địa phương 2 cấp hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới. Đồng thời, thường xuyên nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức để kịp thời tháo gỡ khó khăn, tạo động lực hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. (Baocamau.vn 17/6, Thảo Mơ)/.

<https://baocamau.vn/giam-sat-viec-van-hanh-chinh-quyen-dia-phuong-2-cap-tai-xa-tran-van-thoi-a129843.html>